

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Allgemeines

Die allgemeinen Geschäfts- und Vertragsbedingungen regeln die Geschäftsbeziehung zwischen Marion Krizaj (nachfolgend MK genannt) und dem Auftraggeber. Sie gelten verbindlich, anerkannt spätestens bei Auftragserteilung an MK. Sie gelten auch für alle zukünftigen Aufträge, auch wenn dies nicht nochmals ausdrücklich vereinbart wurde.

## Auftragserfüllung

MK verpflichtet sich, im Umfang der im Einzelfall vereinbarten Leistungen Ihr Tier zu pflegen und zu versorgen sowie bei Verletzungen oder Krankheit den Tierarzt aufzusuchen bzw. Ihre Wohnung/Ihr Haus zu betreuen. Sicherheits- und Überwachungsdienstleistungen werden nicht übernommen. MK ist berechtigt, zur Erfüllung des Auftrags andere Betreuer einzusetzen.

## Pflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, MK über alles Notwendige wahrheitsgetreu und vollständig zu informieren und sie entsprechend zu instruieren (z.B. welches Futter, wann und wie viel, bestehen irgendwelche Gefahren, etc.). Ebenso verpflichtet er sich, MK bzw. den Betreuer über sämtliche Unarten seines Tieres, wie z.B. Zerstörungswut, hohe Aggressivität oder Krankheiten zu informieren. MK ist berechtigt, den Auftrag im Falle gefährlichen Verhaltens des Tieres jederzeit mit sofortiger Wirkung zu beenden. Die vom Kunden verwendeten Käfige, Gehege, Behältnisse bzw. die Wohnung müssen in einwandfreiem, tiergerechten Zustand sein. Der Kunde hinterlässt mind. eine Telefonnummer, über welche er während seiner Abwesenheit gut erreichbar ist. Das gesamte Material für den Betreuungszeitraum, wie Futter oder Einstreu, stellt der Kunde in genügenden Mengen zur Verfügung. Gibt der Kunde MK den Auftrag, Futter oder anderes Tierzubehör zu besorgen, werden sämtliche damit verbundene Kosten zusätzlich in Rechnung gestellt. Der Auftraggeber verpflichtet sich MK unverzüglich zu informieren, wenn er nicht zum vereinbarten Termin zurückkehrt. In einem solchen Fall wird die Betreuung wenn immer möglich fortgesetzt. Zusatzkosten infolge Beizug Dritter etc. gehen zu Lasten des Auftraggebers. Wertsachen, Schmuck und Bargeld sind vom Kunden unter Verschluss zu halten. MK übernimmt keine Haftung für durch Dritte (infolge Einbruch, Zutrittsrecht durch Dritte, etc.) entwendete Wertsachen.

## Preise

Das erste Kennenlern-Gespräch ist kostenlos, sollte es anschliessend zu einem Auftrag der Tierbetreuung kommen. Ansonsten wird der Einsatz gemäss Preisliste zuzüglich Fahrspesen von Fr. 0.90 / km in Rechnung gestellt.

Für Notfälle wird generell eine zusätzliche Gebühr von Fr. 50.- pauschal verrechnet (Preise rein netto).

Die Kosten für ärztliche Leistungen inklusive Tiertransport und Nebenkosten gehen direkt zu Lasten der Besitzer.

## Annulationskosten

Absagen über 1 Monat vor Auftragsbeginn:

- 30 % des Auftragsvolumens

Absagen unter 1 Monat vor Auftragsbeginn:

- 50 % des Auftragsvolumens

Absagen unter 5 Tage vor Auftragsbeginn:

- 100 % des Auftragsvolumens

Ausnahme: Todesfall der(s) Tiere(s)

## Zahlungsbedingungen

Der Preis ist bei Auftragserteilung im Voraus zu entrichten:

- Bei Objektbetreuung:

50 % des zu erwartenden Aufwandes.

- Alle übrigen Dienstleistungen:

Vorauszahlung bei Erstkunden

oder 10 Tage nach Rechnungstellung.

Die Mahngebühr beträgt Fr. 10.-

Das Tier soll gesund sein und alle notwendigen Impfungen haben. Name, Adresse und Telefonnummer des Tierarztes müssen MK bzw. dem Betreuer mitgeteilt werden, auch allfällige Impfbüchlein und Dokumente des Tieres sollten den Betreuern ausgehändigt werden.

## Haftung

Eine Haftung für leichtes Verschulden ist ausgeschlossen. MK haftet nicht für die zur Erfüllung des Auftrags eingesetzten anderen Betreuer.

Auch bei sorgfältiger Betreuung kann es einmal passieren, dass ein Tier entweicht. Sollte das Tier trotz intensiven Bemühen nicht wieder gefunden werden, besteht seitens des Tiereigentümers kein Schadenersatzanspruch. Der Tierhalter haftet für sämtliche durch sein Tier verursachte Schäden.

## Schlussbestimmungen

Gerichtsstand für alle sich

aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist ausschliesslich Meilen.

## Holiday Sitting

Marion Krizaj

Postfach 910 • 8706 Meilen

079/755 27 14 • 044/793 42 06 Tel/Fax

[www.holidaysitting.ch](http://www.holidaysitting.ch)

[info@holidaysitting.ch](mailto:info@holidaysitting.ch)